

Så fungerar Vårdförsäkring Om Extra

Med Skandias Vårdförsäkring Om Extra får du vård på bästa sätt när du behöver det.

Vi samarbetar med privata mottagningar och sjukhus och ställer höga krav på kvalitet och service. Allt för att du ska få rätt vård i rätt tid.

För att använda vårdförsäkringen ska du först ta kontakt med oss via Hälsoslussen så att vi kan godkänna ditt ärende och eventuella kostnader. Tänk på att försäkringen inte gäller akut vård – då ska du vända dig till närmaste akutmottagning.

Hälsoslussen – en väg in

På skandia.se/halsoslussen hittar du alla kontaktvägar till oss samt råd och stöd i hur du kan använda din vårdförsäkring.

Du får hjälp dygnet runt om du loggar in med ditt BankID. Du svarar på frågor om dina symtom och guidas till rätt hjälp för ditt besvär. Behöver du bokas in för planerad vård hjälper en sjuksköterska dig under dagtid på vardagar.

Har du enklare besvär kan du också få tillgång till läkarvård online. Läkaren kan vid behov remittera dig till provtagning eller till en specialistläkare på någon av våra vårdmottagningar.

Det går också att ringa till Hälsoslussen på vardagar under dagtid.

I samband med att du kontaktar Hälsoslussen kan vi behöva göra en bedömning om vården kan omfattas av försäkringen och då kan du behöva fylla i en skadeanmälan. Skadeanmälan gör du enklast genom att logga in på skandia.se.

Du har försäkring med självrisk

Din försäkring gäller med en självrisk på 750 kronor. Du betalar självriskan i samband med bokning av första vårdtillfället. Självriskan betalar du en gång per försäkringsfall/diagnos. Om du går via offentliga vården dras ingen självrisk för patientavgiften.

Följ ditt ärende och ansök om ersättning för egna kostnader

Om du loggar in på skandia.se/halsoslussen får du en överblick över dina skadeärenden. Har du ett vårdbesök inbokat av Hälsoslussen kan du se både bokad tid och adress till vårdgivaren. Behöver du av- eller omboka besöket kan du smidigt göra det själv.

Vad omfattar försäkringen?

Privat vård

Via försäkringen får du tillgång till undersökning och behandling av en läkare vid en sjukvårdsmottagning inom Skandias nätverk av privata vårdgivare. Vissa speciella behandlingsformer kan inte erbjudas i Sverige inom den privata vården och kan inte bokas av Hälsoslussen.

Läkemedel och patientavgifter offentliga vården

Har du köpt receptbelagda läkemedel eller besökt offentligvården ersätter vi dina kostnader upp till gränsen för högkostnadsskyddet.

Operation och sjukhusvård

Du som försäkrad har tillgång till operationsförberedande undersökning, operation och sjukhusvård. Detta sker på något av de sjukhus eller mottagningar som ingår i Skandias nätverk av privata vårdgivare.

Eftervård – rehabilitering efter operation

Försäkringen omfattar en eftervårds- eller rehabiliteringsperiod som är ordinerad av behandlande läkare för varje försäkringsfall.

Fysioterapeut, naprapat, kiropraktor, arbetsterapeut

Försäkringen omfattar behandling av legitimerad fysioterapeut, naprapat, kiropraktor, arbetsterapeut. Behandling ges utifrån vårdbehov dock högst tio behandlingar eller ett digitalt behandlingsprogram per försäkringsfall och skadeår.

Psykolog, psykoterapeut

Försäkringen omfattar behandling av legitimerad psykolog eller psykoterapeut. Behandling ges utifrån vårdbehov, dock högst tio behandlingar eller ett digitalt behandlingsprogram per försäkringsfall.

Dietist

Försäkringen omfattar behandling hos legitimerad dietist efter remiss från behandlande läkare. Behandlingen ges utifrån vårdbehov dock högst tio behandlingar eller ett digitalt behandlingsprogram per försäkringsfall.

Hjälpmedel

Försäkringen ersätter kostnader för hjälpmedel som behandlade läkare ordinerat upp till 0,5 prisbasbelopp per försäkringsfall.

Resor och logi

Försäkringen omfattar nödvändiga och skäligen rese- och logikostnader i samband med vård om resan överstiger 100 km per enkel resa. Begränsningen gäller inte resor till och från operation.

Stöd i kontakt med biståndshandläggare

För dig som ska ansöka om hemtjänst, äldreboende, hjälpmedel hemma eller annan kommunal äldreomsorg ger vi dig stöd inför ditt möte med biståndshandläggare hos kommunen.

Stödet innebär att du får kontakt med Skandias samarbetspartner som ger information om hur processen med biståndshandläggning fungerar och vad du har för rättigheter till stöd och hjälp av kommunen. Vill du, kan vår samarbetspartner även delta digitalt under mötet med biståndshandläggaren. Stödet ges digitalt i sammanlagt högst 3 timmar inför det första mötet med biståndshandläggaren.

Hur länge får du hjälp?

Du får via försäkringen hjälp upp till fyra år per diagnos/skada under förutsättning att försäkringen är gällande.

Detta är endast en sammanfattning av försäkringens innehåll. Försäkringens fullständiga omfattning, undantag och begränsningar kan du läsa i försäkringsvillkoren som du hittar på [skandia.se](https://www.skandia.se). Det är alltid försäkringsvillkoren som gäller.