

# Vårdförsäkring Om Vårdförsäkring Om Extra

Allmänna försäkringsvillkor 1 januari 2025



**skandia:**

# Innehållsförteckning

FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING OCH UNDANTAG .....	4	ALLMÄNNA AVTALSBESTÄMMELSER .....	8
1 Vad omfattar försäkringarna? .....	4	5 Vem kan vara försäkringstagare? .....	8
1.1 Vårdförsäkring Om .....	4	6 Krävs någon hälsoprövning? .....	8
1.2 Vårdförsäkring Om Extra.....	6	7 Vem kan vara försäkrad?.....	8
2 Vad omfattar inte försäkringen?.....	6	8 Hur meddelas försäkringen? .....	8
2.1 Sjukdom eller olycksfallsskada innan försäkringen träder i kraft .....	6	9 När börjar försäkringen gälla? .....	8
2.2 Vissa sjukdomar .....	6	10 Var gäller försäkringen?.....	9
2.3 Viss vård och vissa behandlingar m.m. ....	6	11 Är Skandias ansvar begränsat till ett visst belopp? .....	9
2.4 Läkarityg .....	6	12 Gäller någon självrisk? .....	9
2.5 Uteblivna eller sent avbokade besök, behandlingar och operationer .....	7	13 Hur lång är ansvarstiden? .....	9
2.6 Behandlingar utförda av icke-legitimerade vårdgivare samt behandlingsformer utan vetenskaplig grund .....	7	14 Försäkringsavtalet .....	9
2.7 Hjälpmedel .....	7	14.1 När ska premien betalas? .....	9
2.8 Kostnader som ersätts från annat håll .....	7	14.2 Uppsägning på grund av dröjsmål med premien .....	9
2.9 Äldreomsorg.....	7	14.3 Återupplivning .....	9
2.10 Försämring av skada .....	7	14.4 Försäkringstagarens och den försäkrades upplysningsplikt.....	9
2.11 Finns det andra begränsningar?.....	7	14.5 Förbehåll om ändring av försäkringens giltighet och utformning samt åläggande för försäkringstagaren att anmäla ändring av förhållanden rörande den försäkrade.....	9
2.11.1 Force majeure .....	7	14.6 Skandias rätt att säga upp eller ändra försäkringen i förtid .....	9
2.11.2 Krig, krigsliknande politiska oroligheter eller väpnad konflikt .....	7	14.7 Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser... ..	10
2.11.3 Ersättning för juridiskt ombud.....	7	14.8 Preskriptionsregler .....	10
2.11.4 Ersättning för tolk .....	7	Definitioner .....	10
2.11.5 Dubbelförsäkring .....	7	Information .....	12
HUR ANVÄNDER MAN FÖRSÄKRINGEN? .....	8		
3 Hur gör man vid behov av vård?.....	8		
4 Hur anmäler man en sjukdom eller ett olycksfall? .....	8		

# Vårdförsäkring Om Vårdförsäkring Om Extra

Allmänna försäkringsvillkor 1 januari 2025

## **Hur kontaktas Skandia?**

Vid frågor om försäkringsavtal:

Telefon: 0771-55 55 00

Telefon från utlandet: +46 771-55 55 00

Mejl: vardforsakring@skandia.se

Skandia

Dokumenthantering R812

106 37 STOCKHOLM

Vid användning av försäkringen:

[skandia.se/hälsoslussen](https://skandia.se/hälsoslussen)

[skandia.se](https://skandia.se)

## Vem är försäkringsgivare?

Försäkringsgivare är Försäkringsaktiebolaget Skandia (publ), org.nr 502017-3083, i villkorstexten benämnt Skandia. Adressen till Skandia finns på första sidan till detta försäkringsvillkor.

## FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING OCH UNDANTAG

Försäkringen tillhandahåller privat vård enligt punkt 1 vid sjukdom eller olycksfallsskada – försäkringsfall – som inträffar under försäkringstiden. För ett försäkringsfall lämnas ersättning enligt de försäkringsvillkor som gällde vid tidpunkten för försäkringsfallet.

Ersättningen ska vara medicinskt nödvändig och skäligen förhållande till försäkringsfallet och ska i förväg godkännas av Skandia.

### 1 Vad omfattar försäkringarna?

Av försäkringsbeskedet framgår vilken av nedanstående försäkringar den försäkrade omfattas av

- Vårdförsäkring Om
- Vårdförsäkring Om Extra

#### 1.1 VÅRDFÖRSÄKRING OM

##### 1.1.1 Sjukvårdsrådgivning

Försäkringen ger den försäkrade tillgång till sjukvårdsrådgivning dygnet runt. Rådgivningen utförs av legitimerad vårdpersonal.

##### 1.1.2 Patientavgifter

Försäkringen täcker patientavgifter vilka omfattas av högkostnadsskyddet i den offentliga vården i Sverige för försäkringsfall som omfattas av försäkringen.

Ersättningen kan högst uppgå till ett belopp motsvarande högkostandsskyddet i offentliga vården.

##### 1.1.3 Läkemedel

Försäkringen täcker kostnader för receptbelagda läkemedel för försäkringsfall som omfattas av försäkringen. Under ett kalenderår kan ersättningen högst uppgå till ett belopp motsvarande högkostnadsskyddet inom den offentliga läkemedelsförmånen.

##### 1.1.4 Privat vård hos läkaren eller sjuksköterska

Den försäkrade får tillgång till undersökning och behandling av en läkare eller sjuksköterska utifrån vårdbehov inom Skandias nätverk av privata vårdgivare.

Vården ska ha anvisats och godkänts av Skandia i förväg.

##### 1.1.5 Vårdkoordinator vid operation och sjukhusvård

Vid behov av operation och sjukhusvård täcker försäkringen rådgivning av vårdkoordinator. Vårdkoordinatorn hjälper den försäkrade att hitta den vårdgivare inom den offentliga vården som tillhandahåller vården inom den offentliga vårdens vårdgaranti. Den försäkrade får även i förekommande fall rådgivning kring den offentliga vårdens möjligheter till vård utomlands.

Förutsättningen är att operationen och sjukhusvården kan omfattas av den offentliga vårdens vårdgaranti och försäkringens omfattning.

I händelse av att vårdgarantin inom den offentliga vården inte uppfylls och åtgärden omfattas av försäkringen erbjuds den försäkrade:

- operationsförberedande undersökning,
- operation,
- sjukhusvård.

Den försäkrade betalar i sådant fall en ytterligare självrisk om 2 500 kr per försäkringsfall.

Det åligger den försäkrade att inom två veckor efter att vårdgarantin inom den offentliga vården börjat löpa upprätta kontakt med vårdkoordinator på Skandia och att följa vårdkoordinatorns instruktioner samt löpande informera vårdkoordinator om eventuella ändringar i vårdplanen. Vårdkoordinator kontaktas genom HälsoSlussen.

Underlåter den försäkrade att ta kontakt med vårdkoordinator enligt stycket ovan, förskjuts rätten till operation eller sjukhusvård inom försäkringen med motsvarande tid som den försäkrade dröjt med kontakten.

Följer den försäkrade inte vårdkoordinatorns instruktioner enligt ovan kan rätten till ersättning för operation eller sjukhusvård sättas ned eller helt utebli i den mån Skandia bedömer som skäligt.

Operationsförberedande undersökning, operation och sjukhusvård sker på något av de sjukhus eller mottagningar som ingår i Skandias nätverk av privata vårdgivare.

Rätten till operation och sjukhusvård inträder när medicinsk utredning är avslutad och behandlande läkare har utfärdat remiss om operation eller sjukhusvård samt operationen/sjukhusvården har godkänts av Skandia.

##### 1.1.6 Vårdgaranti

Med vårdgaranti inom Skandias försäkring avses att den försäkrade vid ersättningsbart försäkringsfall

- inom 7 vardagar från det att ersättningsbart försäkringsfall konstaterats av Skandia ges rätt till en första rådgivning via besök, telefon eller vård online av läkare om medicinskt behov finns. Det är HälsoSlussen som avgör om medicinskt behov finns. Om vårdgarantin inom försäkringen inte uppfylls ersätts den försäkrade med 300 kr per vardag fram tills att den försäkrade fått en första kontakt med läkare. Ersättning betalas från och med 8:e vardagen.
- inom 20 vardagar bli inskriven på sjukhus i Skandias nätverk av privata vårdgivare vid försäkringsfall som kräver operation eller inskrivning för sjukhusvård. Om vårdgarantin inom försäkringen inte uppfylls får den försäkrade 300 kronor per vardag fram till dagen för inskrivning för operation eller sjukhusvård. Ersättning betalas från och med 21:a vardagen.

Tiden för vårdgarantin inom försäkringen börjar löpa från den tidpunkt Skandia haft möjlighet att avgöra att det är ett ersättningsbart försäkringsfall. Ersättning lämnas under högst 30 vardagar per försäkringsfall.

Tiden för vårdgarantin inom försäkringen avseende operation och sjukhusvård löper från den tidpunkt den försäkrade har rätt till operation eller sjukhusvård i privat regi genom försäkringen enligt punkten 1.1.5 eller 1.2.1.

Vårdgarantin inom försäkringen gäller under förutsättning att Hälsoslussen har kontaktats (gäller ej vid vård online) och att den försäkrade accepterar erbjuden tid och är beredd att resa inom Sverige.

### 1.1.7 Eftervård – rehabilitering

Försäkringen ger rätt till eftervård och rehabilitering hos vårdgivare som ingår i Skandias nätverk av privata vårdgivare och som anvisas av Skandia i samband med ersättningsbar operation eller sjukhusvård enligt punkt 1.1.5 eller där patientavgifter ersätts enligt 1.1.2. Eftervård/rehabilitering ges utifrån vårdbehov, dock högst en eftervårds- eller rehabiliteringsperiod för varje försäkringsfall. Ersättning lämnas då enligt en av de nedanstående tre punkterna:

- om eftervården/rehabiliteringen avser behandling i öppenvård lämnar försäkringen ersättning i högst två månader för varje försäkringsfall räknat från det att eftervården/rehabiliteringen påbörjades,
- om eftervården/rehabiliteringen avser behandling med övernattnin lämnar försäkringen ersättning i högst 21 dagar för varje försäkringsfall,
- om eftervården/rehabiliteringen avser fysioterapi lämnar försäkringen ersättning för högst tio behandlingstillfällen eller motsvarande digitalt behandlingsprogram för varje försäkringsfall utöver den behandling som ges enligt punkt 1.1.8.

Eftervården och rehabiliteringen ska ha föregåtts av medicinsk utredning och remiss från behandlande läkare och den ska ske på hemorten. Den kan ske på annan ort, om det är angeläget ur behandlingssynpunkt.

Ersättning lämnas endast för kostnader som godkänts i förväg av Skandia.

### 1.1.8 Behandling hos fysioterapeut, naprapat, kiropraktor, arbetsterapeut

Försäkringen täcker kostnader för behandling hos fysioterapeut, naprapat, kiropraktor eller arbetsterapeut vid maximalt tio behandlingstillfällen för varje försäkringsfall och skadeår. Den försäkrade kan istället få tillgång till ett digitalt behandlingsprogram per försäkringsfall och skadeår.

Behandling sker utifrån vårdbehov hos någon av de fysioterapeuter, naprapater, kiropraktorer eller arbetsterapeuter som Skandia anvisar och som ingår i Skandias nätverk av privata vårdgivare.

### 1.1.9 Behandling hos psykolog eller psykoterapeut

Försäkringen täcker kostnader för behandling hos psykolog eller psykoterapeut vid maximalt tio behandlingstillfällen för varje försäkringsfall. Den försäkrade kan istället få tillgång till ett digitalt behandlingsprogram per försäkringsfall.

Behandling sker utifrån vårdbehov hos någon av de psykologer eller psykoterapeuter som Skandia anvisar och som ingår i Skandias nätverk av privata vårdgivare.

### 1.1.10 Behandling hos dietist

Försäkringen ger rätt till behandling hos dietist vid maximalt tio behandlingstillfällen för varje försäkringsfall efter remiss från behandlande läkare. Den försäkrade kan istället få tillgång till ett digitalt behandlingsprogram per försäkringsfall. För rätt till ersättning ska remissen inte vara äldre än sex månader.

Behandlingen sker utifrån vårdbehov hos någon av de dietister som Skandia anvisar och som ingår i Skandias nätverk av privata vårdgivare.

### 1.1.11 Hjälpmedel

Försäkringen täcker kostnader för hjälpmedel upp till 0,5 prisbasbelopp per försäkringsfall det år försäkringsfallet inträffar. Hjälpmedlet ska föreskrivas av behandlande läkare och kostnaden ska ha godkänts av Skandia i förväg.

### 1.1.12 Resor och logi

Försäkringen täcker den försäkrades rese- och logikostnader i samband med sådan vård som kan ersättas av försäkringen samt till vård genom vårdval i den offentliga vården om vården sker i samråd med Skandias vårdkoordinator. Logikostnaden ska vara godkänd av Skandia i förväg. Ersättning lämnas för resor som överstiger 100 km per enkel resa till av Skandia anvisad vårdgivare. Försäkringen lämnar då ersättning för hela resekostnaden. Resa från fritidshus eller liknande ersätts endast i den mån avståndet inte överstiger det från folkbokföringsadressen. Begränsningen om 100 km gäller inte resor till och från operation.

Försäkringen täcker dessutom en följeslagares skäliga rese- och logikostnader om den försäkrade ska genomgå en större operation. Innan resan påbörjas ska Skandia kontaktas för godkännande. Med större operation menas en operation som av Skandia bedöms som medicinskt komplicerad och vårdkrävande.

För en privatperson som är bosatt utomlands omfattas inte rese- och logikostnader av försäkringen. Begränsningen omfattar dock inte logikostnader i samband med operation.

### 1.1.13 Stöd i kontakt med biståndshandläggare

Försäkringen täcker upp till tre timmar stöd för försäkrad som ska ansöka om hemtjänst, äldreboende, hjälpmedel hemma eller annan kommunal äldreomsorg och ska möta en biståndshandläggare hos kommunen. Stödet ges inför första mötet med biståndshandläggaren.

Stödet innebär att den försäkrade får digital kontakt med Skandias samarbetspartner som ger inledande information om hur processen med biståndshandläggning fungerar och den försäkrades rättigheter till stöd och hjälp av kommunen. Skandias samarbetspartner hjälper även den försäkrade att definiera och förtydliga den försäkrades behov av kommunal omsorg. Den försäkrade kan även få stöd under mötet med kommunens biståndshandläggare genom att Skandias samarbetspartner deltar digitalt under mötet.

Den försäkrade kontaktar Hälsoslussen för att få tillgång till Stöd inför möte med biståndshandläggare.

## 1.2 VÅRDFÖRSÄKRING OM EXTRA

Vårdförsäkring Om Extra omfattar utöver de moment som omfattas av Vårdförsäkring Om även följande ersättningsmoment:

### 1.2.1 Operation och sjukhusvård

Den försäkrade får tillgång till:

- operationsförberedande undersökning,
- operation,
- sjukhusvård.

Operationsförberedande undersökning, operation och sjukhusvård sker på något av de sjukhus eller mottagningar som ingår i Skandias nätverk av privata vårdgivare. Rätten till operation och sjukhusvård inträder när medicinsk utredning är avslutad och behandlande läkare har utfärdat remiss om operation eller sjukhusvård samt operationen/sjukhusvården har godkänts av Skandia.

## 2 Vad omfattar inte försäkringen?

För båda försäkringarna gäller nedanstående begränsningar.

### 2.1 SJKDOM ELLER OLYCKSFALLSSKADA INNAN FÖRSÄKRINGEN TRÄDER I KRAFT

Av försäkringsbeskedet framgår vilket av följande villkor som gäller för försäkringen.

- 1) Försäkring tecknad med hälsokravet hälsodeklaration: Försäkringen täcker inte sjukdom eller olycksfallsskada som den försäkrade haft symptom från eller fått vård eller medicinering för innan försäkringen började gälla.
- 2) Försäkring tecknad som fortsatt försäkring på tidigare försäkring gällande med karenstid: Försäkringen täcker inte sjukdom eller olycksfallsskada som den försäkrade haft symptom från eller fått vård eller medicinering för innan försäkringen började gälla. Om den försäkrade varit symptom-, vård- och medicineringsfri från sjukdomen/skadan i två sammanhängande år när den eventuellt återkommer, omfattas den ändå av försäkringen. Karenstiden räknas från det datum när den tidigare försäkringen började gälla.
- 3) Försäkring tecknad som fortsatt försäkring på tidigare försäkring gällande utan karenstid: Försäkringen täcker även sjukdom och olycksfallsskada som funnits innan försäkringen börjat gälla.
- 4) Försäkring tecknad som fortsatt försäkring på Vårdförsäkring Olycksfall: Försäkringen täcker inte sjukdom eller olycksfallsskada som den försäkrade haft symptom från eller fått vård eller medicinering för innan försäkringen började gälla. Om den försäkrade varit symptom-, vård- och medicineringsfri från sjukdomen/skadan i två sammanhängande år när den eventuellt återkommer, omfattas den ändå av försäkringen. Karenstiden räknas från det datum Vårdförsäkring Olycksfall började gälla.

### 2.2 VISSA SJKDOMAR

Försäkringen täcker inte utredning och behandling av

- sjukdom eller olycksfallsskada till följd av att den försäkrade utövar/deltar i sport- eller idrottsverksamhet, t.ex. träning eller tävling i lägst division II och uppåt eller motsvarande,
- sjukdom eller olycksfallsskada som inträffar vid utövande/deltagande i motorsport, multisport och äventyrssporter t.ex. segelflyg, fallskärmshoppning, bungy-jump, forspaddling, bergsklättring, dykning och offpist skidåkning,

- sjukdom eller olycksfallsskada som inträffar vid deltagande/utövande av brottning, boxning eller annan kampsport,
- neuropsykiatrisk funktionsnedsättning,
- dyslexi eller andra inlärningssvårigheter,
- sjukdom som omfattas av smittskyddslagen, influensa omfattas dock av försäkringen,
- skada genom kärnexplosion eller radioaktiv strålning,
- övervikt, fetma eller undervikt samt följder därav,
- ätstörningar och följder därav,
- snarkning om det inte av utredningen framgår att den försäkrade lider av måttlig till svår sömnapné.

### 2.3 VISS VÅRD OCH VISSA BEHANDLINGAR M.M.

Försäkringen täcker inte

- akut sjukvård. Försäkringen ersätter dock patientavgifter inom gränsen för högkostnadsskyddet i den offentliga vården,
- behandlingsformer som inte kan erbjudas inom den privata vården i Sverige. Försäkringen ersätter dock patientavgifter inom gränsen för högkostnadsskyddet i den offentliga vården,
- vård och behandling som av behandlande läkare inom Skandias privata vårdgivarnätverk inte bedöms vara medicinskt befogad, inadekvat eller alltför riskfyllt med hänsyn till försäkrads medicinska tillstånd,
- försäkringen ersätter inte operation för utbyte av protes, med undantag för protes som skadats genom olycksfallsskada eller materialfel,
- frakturkirurgi,
- vård för sådan försäkring av hälsotillståndet som enligt medicinsk erfarenhet beror på missbruk i olika former, t.ex. missbruk av alkohol, narkotiska medel, läkemedel, dopningsmedel, spelmissbruk eller liknande,
- transplantationer och följder därav,
- dialysbehandling,
- PCI behandling vid förträngningar i blodkärl,
- ablationsbehandling vid hjärtarytmi,
- avancerad cancerbehandling och diagnostik, t.ex. strålbehandling, immunmodulerande läkemedel,
- avancerad behandling av reumatoida sjukdomar och diagnostik, t.ex. immunmodulerande läkemedel,
- behandling av tänder, tandsjukdomar eller tandskada oavsett orsak samt följer därav,
- injektioner av läkemedel i ögat,
- operativa ingrepp inklusive laserkirurgi i syfte att korrigera synfel eller följder därav,
- behandling av och komplikationer i samband med eller efter graviditet, förlossning, abort samt följder därav eller fertilitetsundersökning och behandling av infertilitet samt följder därav,
- preventivmedel inklusive åtgärder och kontroller samt följder därav. Läkemedel vilka används som preventivmedel omfattas av försäkringen vid behandling av sjukdom,
- kosmetiska behandlingar och operationer eller följder därav,
- läkarbesök på mottagning för utredning och behandling av hudförändringar, leverfläckar, födelsemärken, vårtor och liknande som inte av läkare bedömts misstänkt maligna,
- massage,
- förebyggande vård, åtgärder och kontroller.

### 2.4 LÄKARINTYG

Försäkringen täcker inte

- kostnader för läkarintyg som inte begärts av Skandia.

## **2.5 UTEBLIVNA ELLER SENT AVBOKADE BESÖK, BEHANDLINGAR OCH OPERATIONER**

Försäkringen täcker inte

- Vårdkostnader som uppstår om den försäkrade uteblir från ett avtalat besök, behandling eller operation. Vårdkostnaden ska i sådant fall betalas av den försäkrade. Detsamma gäller även om den försäkrade avbokar ett avtalat besök, behandling eller operation mindre än 24 timmar, helgdagar inkluderas inte före avtalad tid, om inte annat framgår av eventuell bekräftelse från vårdgivaren.

Om kostnader uppstår på grund av att den försäkrade uteblir från eller sent avbokar besök, behandling eller operationer, kan Skandia neka fortsatt vård i det aktuella försäkringsfallet till dess att vårdkostnaden är betald av den försäkrade.

## **2.6 BEHANDLINGAR UTFÖRDA AV ICKE-LEGITIMERADE VÅRDGIVARE SAMT BEHANDLINGSFORMER UTAN VETENSKAPLIG GRUND**

Försäkringen täcker inte

- behandlingar som utförs av vårdgivare som inte är legitimerade,
- alternativa behandlingsformer som inte vilar på vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet eller som inte står under tillsyn av Inspektionen för vård och omsorg.

## **2.7 HJÄLPMEDEL**

Försäkringen täcker inte

- glasögon och linser,
- peruk,
- hörselhjälpmedel,
- fler än ett par skoinlägg under den tid som den försäkrade har gällande vårdförsäkring i Skandia.

## **2.8 KOSTNADER SOM ERSÄTTS FRÅN ANNAT HÅLL**

Försäkringen täcker inte

- sådant som kan ersättas av patient- eller läkemedelsförsäkring eller i övrigt där det föreligger ett vårdgivar-, läkemedels- eller produktansvar. Skandia ansvarar inte heller i övrigt för någon skada som uppkommit vid hälso- och sjukvård, t.ex. vid utredning, behandling, rådgivning, omvårdnad eller läkemedel,
- kostnader som har ersatts eller kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention eller kollektivavtal.

## **2.9 ÄLDREOMSORG**

Försäkringen täcker inte

- äldreomsorg, det vill säga vård och omsorg som syftar till att bereda äldre ekonomisk trygghet, boende, hjälpmedel och personlig omvårdnad, t.ex. hemhjälp, hemsamarit, hemsjukvård och äldreboende.

## **2.10 FÖRSÄMRING AV SKADA**

För försäkringen gäller att om den försäkrade genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följd, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till de särskilda förhållandena och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Detta gäller till exempel vid påverkan och missbruk av alkohol, annat berusningsmedel, narkotiska preparat, dopningspreparat eller läkemedel samt om den försäkrade underlåter att följa vårdgivares rekommendation. Bestämmelsen gäller inte om den försäkrade var allvarligt psykiskt störd.

## **2.11 FINNS DET ANDRA BEGRÄNSNINGAR?**

### **2.11.1 Force majeure**

Skandia är inte ansvarig för förlust, som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjts på grund av t.ex. krig, politiska oroligheter, lagbud, myndighets åtgärd eller stridsåtgärder i arbetslivet.

### **2.11.2 Krig, krigsliknande politiska oroligheter eller väpnad konflikt**

#### **2.11.2.1 Krigsförhållanden i Sverige**

Vid krigsförhållanden i Sverige gäller särskild lagstiftning. Av lagstiftningen följer bl.a. att Skandia har rätt att ta ut tilläggspremier (krigspremier) för en försäkring som omfattas av krigsansvarighet.

Medan krigsförhållandet råder eller inom ett år efter det att krigsförhållandet upphört, lämnas inte ersättning för försäkringsfall som har samband med kriget.

#### **2.11.2.2 Vid krig, krigsliknande politiska oroligheter eller väpnad konflikt utanför Sverige**

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som anses vara beroende av krig, krigsliknande politiska oroligheter eller väpnad konflikt om den försäkrade vistas i område där det förekommer krig, krigsliknande politiska oroligheter eller väpnad konflikt.

Med område där det förekommer krig, krigsliknande politiska oroligheter eller väpnad konflikt avses område som Utrikesdepartementet (UD) avråder från resor till p.g.a. krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande.

Utbyter kriget, oroligheterna eller den väpnade konflikten när den försäkrade redan vistas i området tillämpas inte inskränkningen under den första månaden efter det att kriget, oroligheterna eller konflikten brutit ut. En förutsättning är att den försäkrade inte deltar i kriget, de krigsliknande politiska oroligheterna eller den väpnade konflikten.

Medan krigsförhållandet råder eller inom ett år efter det att krigsförhållandet upphört, lämnas inte ersättning för försäkringsfall som har samband med kriget.

#### **2.11.3 Ersättning för juridiskt ombud**

Kostnader för juridiskt ombud ersätts inte.

#### **2.11.4 Ersättning för tolk**

Kostnader för tolk ersätts inte.

#### **2.11.5 Dubbelförsäkring**

Om ett intresse som omfattas av denna försäkring är försäkrat mot samma risk även genom annan försäkring har Skandia inte något ersättningsansvar för ett inträffat försäkringsfall. Om det i den andra försäkringen finns ett motsvarande sådant förbehåll uppstår en situation där ett likadant förbehåll gäller för båda

försäkringarna. Ersättningsansvaret fördelas då mellan försäkringarna.

## HUR ANVÄNDER MAN FÖRSÄKRINGEN?

### 3 Hur gör man vid behov av vård?

Vid sjukdom eller olycksfallsskada (försäkringsfall) ska den försäkrade kontakta Hälsoslussen via telefon eller skandia.se/hälsoslussen. I Hälsoslussen kan den försäkrade anmäla skada och få tillgång till planering och bokning av vård inom Skandias nätverk av privata vårdgivare samt sjukvårdsrådgivning enligt punkt 1.1.1.

En förutsättning för rätt till ersättning är att anmälan gjorts och att försäkringsfallet godkänts av Skandia.

### 4 Hur anmäler man en sjukdom eller ett olycksfall?

Anmälan om sjukdom eller olycksfallsskada ska alltid göras till Skandia så snart som möjligt. En förutsättning för rätt till ersättning är att anmälan gjorts och att försäkringsfallet godkänts av Skandia.

Den försäkrade ska tillhandahålla de upplysningar och medicinska handlingar som Skandia begär och som Skandia bedömer som nödvändiga för att fastställa rätten till ersättning och fortsatt behandling.

Kostnaden för av Skandia begärda medicinska handlingar och undersökningar ersätts av Skandia. Försäkringen täcker dock inte översättning av handlingar till svenska. Anspråk på ersättning kan behöva styrkas med originalkvitton och skickas till Skandia tillsammans med skadeanmälan. Skandia ska i förväg ha anvisat och godkänt vården.

Om försäkringen har upphört att gälla och försäkringsfall inträffat under försäkringstiden ska skadeanmälan vara Skandia tillhanda snarast möjligt. Om behandling beviljats eller påbörjats innan försäkringens upphörande ersätts kostnader för behandlingen dock längst till den i punkt 13 angivna tidpunkten.

Godkänd kostnad kan faktureras Skandia direkt av vårdgivaren. Om Skandia behöver inhämta upplysningar från t.ex. vårdgivare, sjukhus, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning för att kunna bedöma rätten till ersättning behöver den försäkrade på Skandias begäran lämna medgivande till detta för att ersättning ska kunna lämnas.

## ALLMÄNNA AVTALSBESTÄMMELSER

### 5 Vem kan vara försäkringstagare?

En privatperson bosatt och folkbokförd i Sverige och som gått i ålderspension kan vara försäkringstagare.

## 6 Krävs någon hälsoprövning?

För försäkrad som inte tidigare haft vårdförsäkring i Skandia eller haft uppehåll i försäkringskyddet gäller att:

- Försäkringen tecknas med hälsodeklaration. Hälsodeklarationen ska lämnas av den som ansöker om försäkring.
- Försäkrad som tidigare haft Skandias Vårdförsäkring Olycksfall under minst ett år eller annan Vårdförsäkring i Skandia i minst 6 månader har rätt att utan ny hälsoprövning ansöka om att teckna försäkring.

För att försäkrad ska få teckna försäkring utan hälsoprövning krävs att den försäkrade inom tre månader utan avbrott i försäkringens giltighet eller premiebetalning ansöker om att få teckna försäkringen.

## 7 Vem kan vara försäkrad?

En privatperson kan vara försäkrad. Privatpersonen ska vara bosatt och folkbokförd i Sverige.

Försäkrad som bosätter sig utomlands kan fortsätta vara Försäkrad i Vårdförsäkring Om Extra. Försäkringen gäller dock endast för vård i Sverige.

En person som fyllt 55 år men inte 70 år och har gått i ålderspension har rätt att ansöka om försäkring.

Försäkringen kan förnyas årsvis och kan behållas livet ut, men försäkringens omfattning kan inte utökas efter att den försäkrade fyllt 70 år.

## 8 Hur meddelas försäkringen?

Försäkringstagaren får ett försäkringsbesked där försäkringens omfattning framgår.

Den försäkrade får en försäkringsbekräftelse där försäkringens omfattning framgår samt information om hur försäkringen gäller.

## 9 När börjar försäkringen gälla?

Försäkringen, det vill säga Skandias ansvar, börjar gälla dagen efter den dag då försäkringstagaren ansökte om försäkringen. Detta förutsätter

- att ansökningshandlingarna är fullständiga,
- att försäkringen kan ges på normala villkor enligt de bedömningsregler som tillämpas samt
- att det inte framgår av ansökningshandlingarna eller på något annat sätt att försäkringen ska börja gälla först senare.

Om försäkringen inte kan tecknas mot normala villkor utan endast på särskilda villkor, t.ex. förhöjd premie eller något förbehåll, börjar försäkringen gälla först dagen efter att Skandia lämnat erbjudande om försäkringen på dessa särskilda villkor och den försäkrade antagit erbjudandet. Den försäkrade anses ha antagit erbjudandet genom att skriva under en accept.

Skandias ansvar gäller till och med försäkringstidens sista dag.

## 10 Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för vård i Sverige.

## 11 Är Skandias ansvar begränsat till ett visst belopp?

Skandias ansvar är inte begränsat till något visst belopp.

## 12 Gäller någon självrisk?

För försäkringen gäller att den försäkrade betalar 750 kr för varje nytt försäkringsfall. Självrisk ska betalas i samband med bokning av första vårdtillfället. För patientavgifter för offentligt finansierad vård gäller försäkringen utan självrisk. För Vårdförsäkring Om gäller dessutom att ytterligare 2 500 kr i självrisk betalas i samband med godkännande av operation genom försäkringen enligt punkten 1.1.5 tredje stycket.

Om den försäkrade inte betalar självrisk kan Skandia komma att neka fortsatt vård i det aktuella ärendet genom försäkringen till dess självrisk är betald. För patientavgifter för offentlig vård gäller försäkringen utan självrisk.

## 13 Hur lång är ansvarstiden?

Ansvarstiden är fyra år räknat från skadedatum. Om försäkringen upphör att gälla upphör även ansvarstiden och därmed rätten till ersättning.

## 14 Försäkringsavtalet

För försäkringsavtalet gäller vad som anges i

- försäkringsbeskedet,
- dessa allmänna försäkringsvillkor samt
- försäkringsavtalslagen och övrig svensk lag.

Försäkringstiden är ett år. Har annat särskilt avtalats anges försäkringstiden i försäkringsbeskedet.

Om inte försäkringsavtalet sägs upp förlängs försäkringsavtalet, på de villkor som Skandia anger, med ett år i taget. Skandia har således rätt att ändra försäkringsvillkoren och premierna. Om en ändring av villkoren sker tillämpas den från och med närmast följande årsförfallodag.

Skandia ska meddela om ändringen senast då fakturan med ett krav på premie sänds ut.

Försäkringstagaren ska årligen under försäkringstiden och när försäkringen förnyas lämna information till den försäkrade om försäkringsvillkorens omfattning och begränsningar samt övrigt rörande försäkringen som är av betydelse för denne att känna till.

Twist med anledning av detta försäkringsvillkor ska prövas av svensk domstol och enligt svensk lag.

### 14.1 NÄR SKA PREMIEN BETALAS?

Den första premien ska betalas senast 14 dagar från den dag då Skandia skickade ett krav på premien.

Premien för senare premieperiod ska betalas senast en månad från den dag då Skandia skickade ett krav på premien. Om premieperioden är en månad, ska premien dock betalas senast på periodens första dag.

### 14.2 UPSÄGNING PÅ GRUND AV DRÖJSMÅL MED PREMIEN

Betalas inte premien i rätt tid och är dröjsmålet inte av ringa betydelse, får Skandia säga upp försäkringen för upphörande.

Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den skickades, om inte premien betalas inom denna frist.

### 14.3 ÅTERUPPLIVNING

Har en uppsägning enligt punkt 14.2 fått verkan och avser dröjsmålet inte första premien för försäkringen, återupplivas försäkringen till sin tidigare omfattning, om utestående premiebelopp betalas inom tre månader från utgången av den frist som anges i punkt 14.2. Återupplivas försäkringen, ansvarar Skandia från och med dagen efter den dag då premiebeloppet betalas.

### 14.4 FÖRSÄKRINGSTAGARENS OCH DEN FÖRSÄKRADES UPPLYSNINGSPLIKT

Försäkringstagaren och den försäkrade är skyldiga att på Skandias begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för om försäkringen ska meddelas, utvidgas eller förnyas.

Försäkringstagaren och den försäkrade ska ge riktiga och fullständiga svar på Skandias frågor. Om någon uppgift som lämnats är oriktig eller ofullständig, gäller vad som för sådant fall regleras i försäkringsavtalslagen. Om försäkringen sagts upp eller ändrats på grund av att Skandia är fritt från ansvar har Skandia rätt att återkräva redan lämnad ersättning av försäkringstagaren eller den försäkrade. Inbetald premie för tid fram till den tidpunkt försäkring upphör att gälla eller ändras återbetalas inte.

### 14.5 FÖRBEHÅLL OM ÄNDRING AV FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET OCH UTFORMNING SAMT ÅLÄGGANDE FÖR FÖRSÄKRINGSTAGAREN ATT ANMÄLA ÄNDRING AV FÖRHÅLLANDEN RÖRANDE DEN FÖRSÄKRADE

Av punkten 7 ovan framgår vem som kan vara försäkrad. Försäkringens giltighet och utformning är beroende av att de förutsättningar om vem som enligt den punkten kan vara försäkrad är vid var tidpunkt uppfyllda. Skandia förbehåller sig rätt att till följd av ändring av sådana förhållanden helt avsluta försäkringen eller ändra försäkringens utformning. Det åligger försäkringstagaren att till Skandia snarast möjligt anmäla varje ändring av förhållande som anges i den ovanstående punkten 7.

Om en sådan anmälan inte görs kan Skandias ansvar vid försäkringsfall komma att helt eller delvis begränsas.

### 14.6 SKANDIAS RÄTT ATT SÄGA UPP ELLER ÄNDRA FÖRSÄKRINGEN I FÖRTID

I enlighet med försäkringsavtalslagen så förbehåller sig Skandia rätten att säga upp eller ändra försäkringen så att den upphör vid slutet av en premieperiod, på grund av försäkringens art eller någon annan särskild omständighet, till exempel om förutsättningarna för avtalet förändras genom ändrad lag, ändrad tillämpning av lag eller genom myndighets föreskrift.

#### 14.7 TIDPUNKT FÖR UTBETALNING OCH RÄNTEBESTÄMMELSER

Utbetalning av ersättning ska ske senast en månad efter det att rätt till utbetalning uppkommit och den som gör anspråk på ersättningen har fullgjort vad som åligger honom eller henne enligt punkt 4. Om det finns anledning att utreda om någon uppgift som ligger till grund för försäkringsavtalet varit oriktig eller ofullständig, behöver utbetalning dock inte ske förrän en månad förflutit efter det att sådan utredning avslutats. Utredningen ska bedrivas skyndsamt.

Sker utbetalning senare än vad som sagts ovan betalar Skandia dröjsmålsränta enligt räntelagen. Härutöver ansvarar Skandia inte för förlust som kan uppkomma om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs.

Ränta betalas inte om den sammanlagda räntan för ersättningsbelopp som hänför sig till ett och samma försäkringsfall skulle understiga en halv procent av prisbasbeloppet för det år då utbetalning sker.

#### 14.8 PRESKRIPTIONSREGLER

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan mot Skandia inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till Skandia inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks enligt ovan, går rätten till försäkringskydd förlorad.

## Definitioner

#### Akut sjukvård

Med akut sjukvård avses sådan vård som ges vid sjukdom eller olycksfallsskada som kräver omedelbart omhändertagande. Som exempel kan nämnas plötsliga bröst- eller buksmärter samt benbrott med gipsning eller frakturkirurgi.

#### Ansvarstid

Ansvarstid är den tid under vilken ersättning kan lämnas för varje försäkringsfall.

#### Diagnos

Bestämning av sjukdom, skada, störning i kroppsfunction. Enkel läkemedelsgenomgång Med enkel läkemedelsgenomgång avses inom försäkringen dialog mellan den försäkrade och sjuksköterska kring aktuell medicinering i syfte att kartlägga och göra den försäkrade uppmärksam på eventuella läkemedelsrelaterade risker i samband med förskrivning av läkemedel mot flera sjukdomar. Enkel läkemedelsgenomgång innefattar inte ändring av förskrivet läkemedel.

#### Försäkrad

Med försäkrad avses den på vars hälsa försäkringen gäller. Den försäkrade är också den som erhåller vården och annan ersättning enligt försäkringen.

#### Försäkringsfall

Med försäkringsfall avses sjukdom eller olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden.

Ett försäkringsfall anses ha inträffat

- vid tidpunkten för olycksfallet,
- vid tidpunkten då den försäkrades fysiska eller psykiska funktionsförmåga försämrats på grund av sjukdomen.

Flera sjukdomar med medicinskt samband räknas som ett försäkringsfall. Detta gäller dock inte om den försäkrade varit symptom-, vård-, och medicineringsfri i mer än tolv sammanhängande månader. Ett nytt försäkringsfall anses då ha inträffat.

#### Försäkringstagare

Med försäkringstagare avses den som ingått avtal om försäkring med Försäkringsaktiebolaget Skandia (publ).

#### Försäkringstid

Försäkringstiden är ett år från försäkringsavtalets begynnelse dag om inte annat anges i försäkringsbeskedet. Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringsavtalet för ytterligare ett år såvida inte avtalet sagts upp dessförinnan.

#### Olycksfallsskada

En olycksfallsskada är den kroppsskada som den försäkrade ofrivilligt drabbats av genom en plötslig yttre händelse (ett utifrån kommande våld mot kroppen – olycksfall). Med olycksfallsskada avses inte skada genom förslitning eller överansträngning.

#### Operation

Med operation avses inom försäkringen kroppsliga ingrepp som vilka i första hand inte är avsedda att ställa diagnos. Med operation avses exempelvis: operationer av åderbräck och ablationer.

Med operation avses inte borttagande av mindre hudförändringar i de fall det sker i samband med första läkarbesöket på mottagning.

#### Premieperiod

Med premieperiod avses i dessa försäkringsvillkor den tid för vilken premie betalas.

Exempel:

- om premie betalas månadsvis är premieperioden en månad,
- om premie betalas helårsvis är premieperioden ett år.

#### Prisbasbelopp

Prisbasbeloppet definieras enligt socialförsäkringsbalken (2010:110). Beloppet kan justeras årligen.

#### Privat vård

Med privat vård avses vård som inte är offentligt finansierad via skattemedel.

#### Remiss

Med remiss avses en handling som utgör en beställning av tjänst eller begäran om övertagande av vårdansvar för en patient, t.ex. en hänvisning för ytterligare utredning eller behandling. Remissen ska inte vara äldre än sex månader.

**Skadedatum**

Med skadedatum avses det datum sjukdomen eller olycksfallsskadan anmälts till Skandia under förutsättning att sjukdomen eller olycksfallsskadan därefter godkänts som försäkringsfall av Skandia.

**Skadeår**

Med skadeår avses 12 månader räknat från skadedatum.

**Sjukdom**

Med sjukdom avses en sådan försämring av hälsotillståndet som inte är att betrakta som olycksfallsskada enligt definitionen av olycksfallsskada. Med sjukdom avses inte frivilligt orsakad kroppsskada.

**Sjukhusvård**

Med sjukhusvård avses vård som ges till patient som är inskriven vid en vårdenhet under minst en natt. Med sjukhusvård avses inte permission.

**Skandias nätverk**

Med Skandias nätverk avses de sjukhus, kliniker och mottagningar fysiska och digitala inom den privata vårdsektorn med vilka Skandia har samarbetsavtal.

**Symtom**

Med symtom avses tecken på att sjukdom finns eller håller på att bryta ut.

**Vård**

Med vård avses i dessa försäkringsvillkor medicinsk åtgärd som innefattar kontroller, utredning, behandling, rådgivning eller omvårdnad som utförs av vårdgivare.

**Vårdgaranti inom den offentliga vården**

Med vårdgaranti inom den offentliga vården avses den garanterade tillgång till offentlig vård på nationell nivå, däribland operationer som följer av 9 kap 1§ Hälso och sjukvårdslagen (2017:30).

**Vårdgaranti inom försäkringen**

Med vårdgaranti inom försäkringen avses den utfästelse Skandia gör att tillgodose ett vårdbehov inom de tidsramar som anges i punkten. 1.1.6.

**Vårdkoordinator**

Sjuksköterska som på uppdrag av Skandia hjälper och ger råd kring hur man bäst tar till vara sin rätt till operation inom den offentliga vårdens vårdgaranti.

**Öppenvård**

Med öppenvård avses sådan vård som sker på mottagning eller sjukhus utan att patienten stannar kvar över natten.

## Information

### Hantering av klagomål

Vid klagomål ska i första hand den person som handlagt ärendet kontaktas, eller Skandias kundservice. Efter Skandias beslut kan Skandias klagomålsutredare pröva ärendet och granska handläggning och beslut i olika frågor. Ärenden som önskas prövade av Skandias klagomålsutredare lämnas skriftligt via brev till Skandia, Klagomål, R809, 106 37 Stockholm eller via mejl till [klagomal@skandia.se](mailto:klagomal@skandia.se).

Det går även bra att lämna klagomål via ett säkert meddelande genom att logga in på [skandia.se](http://skandia.se). Läs mer på [skandia.se/klagomal](http://skandia.se/klagomal).

**Konsumenternas Försäkringsbyrå och Konsumentverket** ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor.

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm  
Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm  
Telefon: 0200-22 58 00  
[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

### Konsumentverket

Besöksadress: Tage Erlandergatan 8 A, Karlstad  
Postadress: Box 48, 651 02 Karlstad  
Telefon: 0771-42 33 00  
[www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)

### Hallå Konsument

Telefon: 0771-525 525  
[www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

Det finns även möjlighet att få saken prövad genom en alternativ tvistlösningsnämnd. En tvist som gäller försäkring kan prövas av Allmänna reklamationsnämnden och om det handlar om försäkringsmedicinska frågor, av Personförsäkringsnämnden. Om tvisten rör en produkt eller tjänst som är köpt online finns även möjligheten att lämna in klagomålet via EU:s plattform för tvistlösning online. Via plattformen vidarebefordras klagomålet till den valda alternativa tvistlösningsnämnden och hela processen hanteras online via plattformen. En tvist kan också prövas av allmän domstol. Finns en rättsskyddsförsäkring, vilket ofta ingår i hemförsäkringen, kan denna försäkring ofta ersätta advokatkostnader.

### Allmänna reklamationsnämnden

Besöksadress: Kungsholmstorg 5, Stockholm  
Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm  
Telefon: 08-508 860 00  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

### Personförsäkringsnämnden

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm  
Postadress: Svensk Försäkrings Nämnder,  
Box 24067, 104 50 Stockholm  
Telefon: 08-522 787 20  
[www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se)

### EU:s plattform för tvistlösning online

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

Hos kundservice och på [www.skandia.se/klagomal](http://www.skandia.se/klagomal) finns ytterligare information om andra vägar för prövning.

### Om dina personuppgifter

Hur vi hanterar dina personuppgifter beror på vilka produkter du har hos oss. Det kan handla om uppgifter som du lämnar till oss för din egen eller för någon annans räkning när du öppnar ett konto eller ansöker om en försäkring, eller som du lämnar under affärsförbindelsens gång. Ibland behöver vi även behandla information om din hälsa, fackliga tillhörighet eller privat-ekonomi, för att kunna bedöma om du till exempel kan få en viss försäkring eller ett lån. All information behandlas konfidentiellt och skyddas med tekniska lösningar och höga krav på våra medarbetare.

Din personliga integritet är viktig för oss. Vi samlar inte in fler uppgifter om dig än vad som behövs och behandlar dem bara om vi har rätt till det. Vårdgivare som anlitats av Skandia och som agerar i eget namn är ansvariga för personuppgifter som behandlas inom ramen för dennes uppdrag.

På [www.skandia.se/personuppgifter](http://www.skandia.se/personuppgifter) hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter och hur du utövar dina rättigheter.